



KASSA úszómű - HÁZIREND -

I. Általános rendelkezések

1.1. Értelmező rendelkezések

Üzemeltető: a hajót működtető gazdasági társaság, valamint az általa megbízott, a helyszínen eljáró vezető, munkavállaló vagy biztonsági szolgálat, aki a jelen Házi rend rendelkezéseit jogosult alkalmazni és betartatni.

Az Üzemeltető nevében eljáró személy intézkedése az Üzemeltető intézkedésének minősül.

Vendég: minden olyan természetes személy, aki a közterületi rakpartról az úszóművet a rakparttal összekötő hídjaira, illetve az úszómű területére belép vagy ott tartózkodik.

Hajó területe: a hajó teljes belső és külső területe, valamint a beléptetés helyszínéül szolgáló rakparti szakasz.

1.2. A házirend célja

A jelen Házi rend célja a hajón működő vendéglátóhely és rendezvényhelyszín biztonságos, kulturált és zavartalan működésének biztosítása, valamint a vendégek és a személyzet testi épségének, továbbá a hajó berendezéseinek, technikai eszközeinek, felszereléseinek és szerkezeti elemeinek védelme.

A Házi rend rendelkezései a beléptetés megkezdésétől, a rakpart területétől kezdődően a hajó teljes területére – beleértve a fedélzetet, belső tereket, teraszt, mosdókat és minden kiszolgáló helyiséget – kiterjednek.

1.3. A házirend hatálya

A Házi rend hatálya kiterjed a hajó területére belépő és ott tartózkodó minden természetes személyre, kivétel nélkül.

A hajó területére történő belépéssel a vendég a Házi rend rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el és elfogadja.

A Házi rend a helyszínen kifüggesztve és online felületen elérhető.

1.4. Üzemeltetési formák

A hajó az alábbi formákban működhet:

- nappali, szabadon látogatható nyitvatartás
- jegyvásárláshoz kötött rendezvény (ideértve a koncerteket is)
- külső szervező által bérelt vagy szervezett, zártkörű esemény.

Az egyes eseménytípusokra vonatkozó speciális szabályok a Házirend megfelelő pontjaiban kerülnek meghatározásra.

1.5. A hajó jellege és sajátosságai

A hajó fixen kikötött, álló vízi létesítmény. A vízi környezetből fakadó sajátosságok miatt a vendégek fokozott körültekintéssel kötelesek közlekedni és tartózkodni a hajó területén.

A hajó területén előfordulhatnak szűk folyosók, lépcsők, eltérő szintkülönbségek, csúszásveszélyes felületek, valamint olyan szerkezeti elemek, amelyek fokozott figyelmet igényelnek.

Rendezvények során fokozott tömegmozgás, hang- és fényhatások fordulhatnak elő, amelyek a vendégek részéről fokozott figyelmet igényelnek.

A vendégek kizárólag a számukra megnyitott és kijelölt területeket használhatják. A lezárt, személyzeti, műszaki vagy egyéb, vendégek elől elzárt területekre történő belépés tilos.

A hajó területén történő tartózkodás minden vendég részéről saját felelősségre történik, a jelen Házirendben foglalt szabályok betartása mellett.

Az Üzemeltető nem felel azon balesetekért, amelyek a vendég figyelmetlenségéből, a Házirend megszegéséből vagy a helyszín adottságainak nem megfelelő használatából erednek.

1.6. Jogkövetkezmények

A Házirend megsértése esetén az Üzemeltető jogosult azonnali intézkedést tenni, ideértve különösen a hajó területéről történő eltávolítást, a belépés megtagadását, kitiltást, valamint a keletkezett kár teljes körű megtérítésének érvényesítését.

Súlyos vagy jogellenes magatartás esetén az Üzemeltető jogosult hatósági intézkedést kezdeményezni.

II. BELÉPÉSI FELTÉTELEK

2.1. Belépés általános feltételei

A hajó területére történő belépéssel a vendég a jelen Házirend rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el és elfogadja.

Az Üzemeltető fenntartja a jogot a belépés indokolás nélküli megtagadására.

A belépés különösen megtagadható biztonsági, rendészeti vagy üzemeltetési okból, ideértve különösen:

- ittas, bódult vagy ön- illetve közveszélyes állapot,
- agresszív, fenyegető vagy zavaró magatartás,
- a személyzet utasításainak megtagadása,
- nem megfelelő öltözet,
- erőszakra, gyűlöletre vagy jogszabályba ütköző tartalommal bíró jelképek viselése,
- korábbi házirend-sértés vagy fennálló kitiltás esetén.

Az Üzemeltető jogosult a korábban kitiltott személyek azonosítására, ideértve a biztonsági személyzet általi felismerést.

A kitiltás határozatlan időre szól. A kitiltás feloldásáról kizárólag az Üzemeltető jogosult dönteni.

2.2. Korhatár

2.2.1. Nappali nyitvatartás

A hajó nappali, szabad belépéses vendéglátó egységként történő működése során 18 év alatti személyek is tartózkodhatnak a hajó területén.

18 év alatti személy részére alkohol és energiaiital nem szolgálható ki.

Az Üzemeltető munkatársai – különösen az italpultnál – jogosultak a vendég életkorának igazolását kérni alkohol vagy energiaiital vásárlása esetén. Amennyiben a vendég életkorát érvényes, eredeti, fényképes hatósági igazolvánnyal nem igazolja, az ital kiszolgálása megtagadható.

Az életkor igazolására kizárólag az alábbi okmányok fogadhatók el:

- személyazonosító igazolvány

- útlevél
- vezetői engedély

Mobiltelefonon bemutatott igazolvány, fénykép, másolat vagy digitális dokumentum nem fogadható el.

18 év alatti személy a hajó területén 22:00 órát követően – a hét minden napján – nem tartózkodhat.

Amennyiben biztonsági szolgálat működik, jogosult a kiskorúakat a helyszín elhagyására felszólítani. Biztonsági szolgálat hiányában ezen jogosultság az Üzemeltető munkatársait illeti meg.

2.2.2. Jegyvásárláshoz kötött rendezvények

Jegyvásárláshoz kötött rendezvények – ideértve különösen a koncerteket és esti szórakozóhelyi eseményeket – esetén a belépés a rendezvény jellegétől függően korhatárhoz köthető.

Amennyiben a rendezvény 18+ megjelöléssel kerül meghirdetésre, a hajó területére történő belépés kizárólag 18. életévét betöltött személyek számára engedélyezett. Nagykorú kísérő vagy szülői engedély ebben az esetben nem ad felmentést.

Az Üzemeltető jogosult az életkor igazolását a hajó területén tartózkodás során bármikor ismételten kérni.

Olyan rendezvény esetén, amelyen kiskorúak részvétele megengedett, az Üzemeltető megkülönböztető jelölést (pl. karszalagot) alkalmazhat. A megkülönböztető jelzéssel ellátott személy részére alkohol és energital nem szolgálható ki.

A 22:00 órát követően 18 év alatti személy a hajó területén nem tartózkodhat.

A korhatárra vonatkozó szabályok kijátszása vagy valótlan adat közlése súlyos házirendsértésnek minősül.

2.2.3. Megtévesztés és jogosulatlan belépés

Valótlan adatközlés, más személy okmányának felhasználása, illetve az életkor igazolására vonatkozó szabályok kijátszása azonnali eltávolítást és határozatlan idejű kitiltást von maga után.

Az Üzemeltető nem vállal felelősséget a vendég által valótlanul közölt életkorból eredő jogkövetkezményekért.

2.3. Beléptetés és jegyrendszer

2.3.1. Jegyérvényesség

Jegyköteles rendezvény esetén a belépés kizárólag érvényes jegy birtokában lehetséges.

A jegyek online és – az adott rendezvény jellegétől függően – helyszíni értékesítés útján kerülhetnek forgalomba.

Online jegyvásárlás esetén a belépéshez a helyszínen leolvasott, érvényes QR-kód bemutatása szükséges. Elektronikus fizetési visszaigazolás vagy egyéb tranzakciós bizonylat önmagában nem jogosít belépésre.

Amennyiben a vendég a vásárlást követően nem kap érvényes QR-kódot vagy belépésre alkalmas jegyet, köteles a jegyértékesítési felület üzemeltetőjével felvenni a kapcsolatot. Ennek hiányában a belépés megtagadható.

Érvénytelen jegy, valamint nem az Üzemeltető vagy az adott rendezvény hivatalos szervezője által meghatározott értékesítési csatornán vásárolt jegy belépésre nem jogosít.

2.3.2. Időkorlátos jegy

Egyes rendezvények esetén az Üzemeltető vagy az adott rendezvény szervezője időkorlátos, kedvezményes árú jegyet értékesíthet.

Az ilyen jegy kizárólag a meghatározott időpontig történő belépésre jogosít.

A határidő elmulasztása esetén a vendég köteles az adott rendezvényre érvényes normál jegyár és a kedvezményes jegy közötti árkülönbséget a helyszínen megfizetni. Ennek hiányában a belépés megtagadható, és a jegy árának visszatérítésére nincs lehetőség.

2.3.3. Egyszeri belépés

A jegy egyszeri belépésre jogosít, és más személyre nem ruházható át.

A hajó területének elhagyását követően az újbóli belépés nem garantált.

Az újbóli belépés az esemény jellegétől és az aktuális befogadóképességtől függően korlátozható vagy megtagadható, teltház esetén akkor is, ha a vendég új jegy megváltását ajánlja fel.

2.3.4. Karszalagrendszer

A belépéskor átadott karszalag viselése a hajó teljes területén kötelező.

A karszalag más személy részére történő átadása vagy szándékos megrongálása súlyos házirendsértésnek minősül, és azonnali eltávolítást vagy határozatlan idejű kitiltást vonhat maga után.

Elvesztett vagy megrongálódott karszalag esetén az Üzemeltető nem köteles pótlást biztosítani, és az újbóli belépés megtagadható.

2.3.5 Karszalag és jogosultság ellenőrzése

A rendezvény előkészítése során a helyszínen tartózkodó fellépők, szervezők és közreműködők kötelesek a rendezvény megnyitásáig az Üzemeltető által biztosított azonosító jelzést (pl. karszalag, backstage karszalag) átvenni és viselni.

A jegyszedés megkezdését követően a hajó területén kizárólag érvényes azonosító jelzéssel rendelkező személy tartózkodhat.

Amennyiben az érintett személy az azonosító jelzést a nyitásig nem vette át, köteles a hivatalos beléptetési ponton jelentkezni annak átvétele céljából. Ennek hiányában az érintett személy a hajó területén nem tartózkodhat, illetve a színpadra vagy egyéb jogosultsághoz kötött területre történő belépése megtagadható.

2.3.6. Befogadóképesség

A hajó befogadóképessége jogszabályban és hatósági engedélyben meghatározott, korlátozott létszámhoz kötött.

Az Üzemeltető jogosult a mindenkor maximálisan engedélyezett vendéglétszámot biztonsági, hajózási és üzemeltetési szempontok figyelembevételével meghatározni.

Biztonsági, hajózási vagy műszaki okból szükséges létszámkorlátozás esetén az Üzemeltető vagy az általa kijelölt felelős személy döntése irányadó.

Teltház esetén a belépés nem garantált, és kizárólag a felszabaduló férőhelyek függvényében engedélyezhető.

Helyszíni jegyértékesítés kizárólag a rendelkezésre álló férőhelyek számának megfelelően biztosított.

2.3.7. Vendéglista

A vendéglista (guest list) alkalmazása az Üzemeltető vagy az adott rendezvény szervezője által előzetesen jóváhagyott keretszám alapján történhet.

A vendéglistán történő szereplés belépési jogot nem keletkeztet.

Az Üzemeltető jogosult a vendéglista létszámát korlátozni vagy annak alkalmazását megtagadni a befogadóképesség és az üzemi szempontok figyelembevételével.

A vendéglistán szereplő személyek belépése nem élvez elsőbbséget a biztonsági és befogadóképességi szabályokkal szemben.

2.3.8. Beléptetési rend

A hajó területére történő beléptetés a biztonsági szolgálat és a jegyszedés által meghatározott rendben történik.

A vendégek kötelesek a beléptetés során kialakított sorban állási rendet betartani.

A beléptetés akadályozása, a sorban állás rendjének megsértése vagy a biztonsági személyzet intézkedésének figyelmen kívül hagyása intézkedést vonhat maga után.

2.4. Jegyvisszatérítési szabályok

A megvásárolt jegy visszaváltására vagy árának visszatérítésére kizárólag a jelen pontban meghatározott esetekben kerülhet sor.

2.4.1. Időjárás

A hajó fedett, fixen kikötött rendezvényhelyszín. Az időjárási körülmények a rendezvény megtartását nem befolyásolják, ezért az időjárás a jegyár visszatérítésére nem jogosít.

2.4.2. Vendég távolmaradása

A vendég saját döntéséből történő távolmaradása, késedelmes érkezése vagy korábbi távozása a jegyár visszatérítésére nem jogosít.

2.4.3. Házi rend-sértés

Amennyiben a vendéget a jelen Házi rend megsértése miatt a hajó területéről eltávolítják, vagy a belépést megtagadják, a jegy ára nem kerül visszatérítésre.

2.4.4. Műsorváltozás, fellépő lemondása

Az Üzemeltető vagy az adott rendezvény szervezője fenntartja a jogot a műsorváltoztatásra. A műsorváltozás önmagában nem minősül a rendezvény elmaradásának.

Fellépő lemondása, műsorváltozás vagy időpont-módosítás esetén az Üzemeltető vagy a rendezvény szervezője jogosult:

- új időpont kijelölésére, amelyre a már megvásárolt jegyek változatlanul érvényesek,
- a jegy más rendezvényre történő felhasználásának biztosítására,
- vagy saját döntése alapján a jegyár visszatérítésére.

Automatikus visszatérítési kötelezettség nem áll fenn.

A rendezvény teljes elmaradása esetén a visszatérítés módjáról az Üzemeltető vagy a rendezvény szervezője külön tájékoztatást ad.

2.5. Biztonsági ellenőrzés és tiltott tárgyak

Az Üzemeltető vagy az általa megbízott biztonsági szolgálat jogosult a belépés során a vendégek ruházatának és csomagjának ellenőrzésére.

A vendég az ellenőrzésben köteles együttműködni. Az ellenőrzés megtagadása a belépés megtagadását vonja maga után.

2.5.1. Tiltott tárgyak és folyadékok

A hajó területére az alábbi tárgyak bevitele tilos:

- külső forrásból származó ital, alkohol, üdítő, energiatital, víz vagy egyéb folyadék
- folyadék tárolására alkalmas eszköz (különösen kulacs, termosz, palack, doboz, üveg)
- fegyver, fegyvernek minősülő eszköz
- pirotechnikai eszköz
- kábítószer vagy egyéb tiltott, tudatmódosító szer
- alkoholos filc, festékszóró vagy felületkárosításra alkalmas eszköz
- kerékpár, elektromos roller, hagyományos roller, gördeszka vagy egyéb közlekedési eszköz
- külső forrásból származó üvegpalack vagy törékeny üvegtárgy

Az ilyen tárgyat birtokló személy a hajó területéről eltávolítható.

2.5.2. Ételrendelés

Külső forrásból származó étel kizárólag az Üzemeltető előzetes engedélyével vihető be.

Külső forrásból származó ital bevitele minden esetben tilos.

Az ételkiszállítás útján érkező csomag biztonsági ellenőrzés alá vonható, és az abban található ital nem vihető be a hajóra.

2.5.3. Kábítószer – zéró tolerancia

A hajó területén kábítószer vagy egyéb tiltott, tudatmódosító szer birtoklása, fogyasztása vagy terjesztése szigorúan tilos.

Az ilyen magatartás azonnali eltávolítást, határozatlan idejű kitiltást von maga után.

Az Üzemeltető jogosult rendőrségi intézkedést kezdeményezni.

2.5.4 Hátrahagyott tárgyak

A beléptetési pontnál, a hajó területén kívül, illetve a biztonsági ellenőrzés során hátrahagyott tárgyak megőrzésére az Üzemeltető nem köteles, és azokért felelősséget nem vállal.

A hajó területén őrizetlenül hagyott személyes tárgyakért az Üzemeltető felelősséget nem vállal.

2.6. Repohár rendszer

A rendezvényeken az Üzemeltető repohár rendszert alkalmazhat.

A repohár díja a helyszínen közzétett árlista szerint kerül meghatározásra.

A kiváltott repohár az italfogyasztás során a pultnál tiszta pohárra cserélhető.

A repohár visszaváltására a helyszínen kijelölt pultban van lehetőség.

A visszaélések megelőzése érdekében egy vendég **legfeljebb 2 darab** repoharat válthat vissza.

A rendezvényeken kizárólag az Üzemeltető által forgalmazott, „Kassa” logóval ellátott repoharak kerülnek alkalmazásra.

Más vendéglátóegység által forgalmazott repohár visszaváltására vagy felhasználására nincs lehetőség.

A visszaváltás kizárólag sértetlen, az Üzemeltető rendszerébe tartozó repohár esetén lehetséges.

A pohárdíj nem minősül letéti díjnak, hanem a rendszer használatához kapcsolódó díj.

2.6.1. Szezonális eltérés

Nyári nappali nyitvatartás során, legfeljebb 22:00 óráig az Üzemeltető üvegpoharakat alkalmazhat.

Az üvegpoharak után pohárdíj nem kerül felszámításra, azok nem visszaválthatók.

2.6.2. Higiéniai rendelkezés

Az élelmiszerbiztonsági előírásoknak megfelelően ital kizárólag tiszta, fertőtlenített pohárban szolgálható ki.

III. Külső szervezésű rendezvények

Külső szervező által bérelt vagy szervezett rendezvény esetén a jelen Házirend rendelkezései változatlanul és teljes körűen irányadóak.

A szervező saját szabályzata, kommunikációja vagy feltételrendszere a Hajó Házirendjét nem írhatja felül.

A külső szervező köteles gondoskodni arról, hogy a rendezvény résztvevői a Házirend rendelkezéseit megismerjék és betartsák.

Az Üzemeltető jogosult a Házirend betartását a külső szervezésű rendezvény során is ellenőrizni, és annak megsértése esetén intézkedni.

A Házirend megsértéséből eredő károkért és jogkövetkezményekért a külső szervező a jogszabályok és a felek közötti szerződés szerint felelősséggel tartozhat.

IV. MAGATARTÁSI SZABÁLYOK

4.1. Általános magatartási kötelezettség

A vendégek kötelesek a hajó területén kulturált, másokat nem zavaró, a közösségi együttélés szabályainak megfelelő magatartást tanúsítani.

A személyzet munkájának vagy intézkedésének akadályozása tilos.

A vendég saját magatartásáért és annak következményeiért teljes körű felelősséggel tartozik.

A vendég köteles az Üzemeltető, a biztonsági szolgálat, valamint a hajó személyzetének jogszerű utasításait betartani.

A rendezvény vagy a nyitvatartási idő végét követően a vendégek kötelesek a hajó területét ésszerű időn belül elhagyni.

4.2. Agresszív és veszélyes magatartás

Tilos különösen:

- verekedés, tettlegesség vagy lökdösődés
- fenyegető vagy erőszakos magatartás
- zaklatás (szóbeli vagy fizikai)
- más személy emberi méltóságát sértő, rasszista, gyűlöletkeltő vagy kirekesztő megnyilvánulás vagy magatartás
- megfélemlítés vagy pánikkeltés

Az ilyen magatartás az Üzemeltető mérlegelése alapján azonnali eltávolítást és határozatlan idejű kitiltást vonhat maga után.

4.3. Vízi és technikai biztonsági szabályok

A hajó vízi környezetben elhelyezkedő létesítmény, ezért fokozott biztonsági szabályok érvényesek.

Tilos különösen:

- a hajó korlátjára ülni, azon átmászni vagy azon áthajolni,
- a vízbe ugrani vagy bármilyen tárgyat a vízbe dobni,
- kikötési elemekhez, kötelekhez vagy egyéb hajózási berendezésekhez nyúlni,
- a hajó szerkezeti, technikai vagy kikötési elemein mászni,
- bútorzatra, asztalra, székre vagy korlátra felállni,
- más személy vállára felmászni, egymásra felállni vagy tömeges felkapaszkodást kezdeményezni,
- a hajó lezárt orr- és farrészére belépni, ideértve a láncsal vagy egyéb módon elzárt területeket,
- a korlát alatt vagy a lezáró lánc alatt átbújni, illetve az elzárt részeket megközelíteni.

A hajó és a vízi környezet szennyezése tilos.

A hajón elhelyezett mentőeszközök (különösen mentőgyűrű, mentőpárna, mentőkötél), valamint tűzvédelmi eszközök (különösen poroltó készülék) kizárólag vészhelyzet esetén használhatók.

Ezen eszközökhöz indokolatlanul hozzányúlni, azokat elmozdítani, rendeltetésellenesen használni vagy eltávolítani tilos.

A biztonsági eszközök jogosulatlan használata súlyos házirendsértésnek minősül.

4.4. Rongálás és károkozás

A hajó berendezéseinek, bútorzatának, technikai eszközeinek, mosdóinak, falainak vagy bármely egyéb elemének megrongálása tilos.

Rongálásnak minősül különösen a felületek összefirkálása, megkarcolása, festékekkel vagy alkoholos filccel történő jelölése, ideértve a falak, pultok, asztalok, székek és mosdók felületének károsítását.

Tilos bármilyen tárgy vízbe dobása, ideértve különösen poharak, üvegek, itallapok vagy egyéb eszközök vízbe juttatását.

A hangtechnikai, fénytechnikai vagy egyéb technikai berendezések megrongálása súlyos házirendsértésnek minősül.

A károkozó vendég a teljes kár megtérítésére köteles.

4.5. Veszélyes közlekedés

Tilos különösen:

- futni a fedélzeten
- lépcsőn vagy szűk közlekedési területen lökdösődni
- csúszásveszélyes felületen fokozott óvatosság mellőzésével közlekedni.

4.6. Dohányzás és nyílt láng

Dohányozni kizárólag az arra kijelölt helyen szabad.

A dohányzás tilalma kiterjed minden dohánytermékre, valamint elektronikus cigarettára és egyéb füst- vagy páráképző eszközre is.

Nyílt láng használata tilos, ideértve minden olyan eszközt vagy tevékenységet, amely tűzveszélyt okozhat.

4.7. Intézkedési jog

A Házirend megsértése esetén az Üzemeltető jogosult – mérlegelése alapján – a belépést megtagadni, a vendéget figyelmeztetni, a hajó területéről eltávolítani, illetve határozatlan idejű kitiltásról dönteni.

Szükség esetén az Üzemeltető jogosult kártérítési igényt érvényesíteni, illetve hatósági vagy egyéb jogi eljárást kezdeményezni.

4.8. Backstage és korlátozott területek

A backstage, valamint a hajó egyéb, vendégek elől elzárt területei kizárólag az Üzemeltető által kiadott, érvényes backstage vagy artist azonosító jelzéssel rendelkező személyek számára látogathatók.

A backstage területére belépő személyekre a jelen Házirend rendelkezései teljes körűen irányadóak, különös tekintettel a kábítószer-tilalomra, rongálás tilalmára és a technikai eszközök védelmére.

A backstage-azonosító jelzés nem ruházható át. Az azzal való visszaélés azonnali intézkedést és a jogosultság visszavonását vonhatja maga után.

A külső szervező felelősséggel tartozik az általa meghívott vagy beengedett személyek magatartásáért.

A hangtechnikai, fénytechnikai vagy egyéb műszaki berendezésekhez kizárólag az arra jogosult személyzet nyúlhat. Az ilyen eszközök megrongálása teljes körű kártérítési felelősséget von maga után.

A backstage területén elhelyezett technikai eszközök és személyes tárgyak megőrzéséért az Üzemeltető felelősséget nem vállal.

V. Alkohol és tudatmódosító szerek

5.1. Külső ital

A hajó területére külső forrásból származó ital bevitele tilos, a jelen Házirend 2.5. pontjában foglaltak szerint.

5.2. Felelős alkoholfogyasztás

Az Üzemeltető a hajó biztonságos működése érdekében jogosult az alkoholfogyasztást korlátozni.

A túlzott alkoholfogyasztás balesetveszélyes, különösen a hajó vízi elhelyezkedésére, a rakparti környezetre, a hídon történő közlekedésre, a szűk lépcsőkre és az alacsony belmagasságú területekre tekintettel.

Az italkiadás megtagadható, amennyiben a vendég ittas állapota vagy viselkedése alapján további alkoholfogyasztása saját vagy mások testi épségét veszélyeztetheti.

Az italkiadás a személyzet mérlegelési jogkörébe tartozik. A vendég a személyzetet alkohol kiszolgálására nem kötelezheti.

5.3. Intoxikált vendég

Az erősen ittas vagy önmagát ellátni nem képes vendég a hajó területén biztonsági okból nem tartózkodhat.

Az Üzemeltető jogosult az érintett személy állapotának felmérése érdekében egészségügyi személyzet közreműködését kérni, és a vendég biztonságos távozásáról – szükség esetén kíséret vagy egyéb segítség biztosításával – intézkedni.

Szükség esetén az Üzemeltető jogosult mentőszolgálat vagy hatóság értesítésére.

Az ittas vagy bódult állapot a Házirend betartása alól nem mentesít.

5.4. Tudatmódosító szerek

A hajó területén kábítószer vagy egyéb jogszabály által tiltott tudatmódosító szer birtoklása, fogyasztása vagy terjesztése tilos.

Az ilyen magatartás azonnali eltávolítást és határozatlan idejű kitiltást von maga után.

Az Üzemeltető jogosult a belépést megtagadni, illetve az érintett személyt eltávolítani, amennyiben a tudatmódosító szer hatása a személyzet megítélése alapján észlelhető.

Az Üzemeltető az alkohol- és tudatmódosító szerrel összefüggő szabályok betartását fokozottan ellenőrzi.

VI. Biztonsági és balesetvédelmi szabályok

6.1. Együttműködési kötelezettség vészhelyzetben

Vészhelyzet – különösen tüzeset, vízbe esés, műszaki hiba vagy hatósági intézkedés – esetén a vendégek kötelesek az Üzemeltető, a biztonsági szolgálat és a hajó személyzetének utasításait haladéktalanul betartani.

A vészhelyzeti intézkedések akadályozása tilos.

6.2. Kiürítés és biztonsági utasítások

Tüzeset, egyéb veszélyhelyzet vagy hatósági intézkedés esetén a hajót a kijelölt menekülési útvonalakon, a személyzet vagy az eljáró hatóság iránymutatása szerint kell elhagyni.

A menekülési útvonalakat, kijáratokat és közlekedőket eltorlaszolni, akadályozni tilos.

Veszélyhelyzet esetén a vendég köteles a személyes tárgyak hátrahagyására, amennyiben azok összegyűjtése a kiürítést vagy a biztonságot veszélyezteti.

A kiürítés során a hajó területére saját felelősségre visszatérni tilos.

6.3. Vízbe esés

Amennyiben valaki vízbe esést észlel, köteles haladéktalanul értesíteni a személyzetet vagy a biztonsági szolgálatot.

A mentőeszközök alkalmazása a személyzet feladata. A mentőeszközökhöz indokolatlanul hozzányúlni tilos.

6.4. Műszaki meghibásodás

Műszaki hiba vagy üzemzavar – különösen áramkimaradás, technikai berendezés meghibásodása vagy egyéb üzemzavar – esetén a vendégek kötelesek a személyzet utasításait követni.

A hiba elhárítását akadályozni, valamint a technikai területet engedély nélkül megközelíteni tilos.

6.5. Felelősségi rendelkezések

A hajó területén történő tartózkodás fokozott körültekintést igényel. A vendégek a hajó területén saját felelősségükre tartózkodnak.

Az Üzemeltető nem felel a Házirend megsértéséből, illetve a vendég gondatlan vagy felelőtlen magatartásából eredő károkért.

6.6. Egészségügyi készenlét

Az Üzemeltető a nagyobb létszámú, esti rendezvényeken egészségügyi közreműködőt biztosít.

Az egészségügyi közreműködő feladata a rosszullét vagy sérülés esetén elsősegélynyújtás, valamint szükség esetén a mentőszolgálat értesítése.

Az egészségügyi jelenlét nem minősül teljes körű egészségügyi szolgáltatásnak vagy folyamatos orvosi ügyeletnek.

Súlyos vagy életveszélyes állapot esetén a mentőszolgálat értesítésére kerül sor.

VII. Felelősségkorlátozás

7.1. Ruhatár

A hajó területén ruhatári szolgáltatás működhet, amelynek igénybevétele nem kötelező. A ruhatár üzemeltetése szezonálisan vagy rendezvényenként eltérhet.

A ruhatár használata díjköteles.

Minden leadott ruhadarab, táska vagy egyéb tárgy külön egységnek minősül, és külön díjköteles. Az Üzemeltető a ruhatárban elhelyezett tárgyak tartalmát nem vizsgálja.

A ruhatárba leadott tárgy átvételét a kiadott biléta igazolja.

A vendég köteles a bilétát megőrizni. A biléta elvesztése esetén a ruhatárból történő kiadásra kizárólag a műszak végén, a ruhatár kiürítését követően, a tulajdonjog megfelelő igazolása mellett kerülhet sor. A biléta elvesztésével kapcsolatos adminisztráció során a vendég nyilatkozat kitöltésére köteles. Az elveszett biléta pótlásának díja felszámítható.

A ruhatárból részleges kiadásra nincs lehetőség. A kiadott tárgy ismételt elhelyezése esetén a ruhatári díjat újra meg kell fizetni.

A ruhatárban felejtett vagy át nem vett tárgyakat az Üzemeltető 90 napig megőrzi. Ezt követően az Üzemeltető jogosult a tárgy felett rendelkezni.

Az Üzemeltető nem vállal felelősséget a ruhatárba nem leadott, illetve őrizetlenül hagyott tárgyakért.

7.2. Talált tárgyak és személyes tárgyak kezelése

A hajó területén talált tárgyakat a vendégek kötelesek a személyzet részére átadni. A személyzet a talált tárgyakat az Üzemeltető részére továbbítja megőrzés céljából.

A talált tárgyak az irodában kerülnek megőrzésre, és azonosításukat elősegítő módon nyilvántartásba vételre kerülnek.

A talált tárgyak nyitvatartási időben, az irodában vehetők át.

A tárgy átvételéhez a jogosultság megfelelő igazolása szükséges. Különösen személyazonosító igazolvány, útlevél, bankkártya, pénztárca vagy egyéb személyes dokumentum kizárólag a tulajdonjog hitelt érdemlő igazolása esetén adható ki.

Az Üzemeltető a talált tárgyakat 90 napig őrzi meg. Ezt követően az Üzemeltető jogosult a tárgy felett rendelkezni.

Hivatalos okmány (különösen személyazonosító igazolvány, útlevél, vezetői engedély) esetén az Üzemeltető jogosult – a megőrzési idő lejártát követően – az illetékes hatóság részére történő továbbításra.

Az Üzemeltető a talált tárgyak tartalmát nem vizsgálja, kivéve, ha az azonosítás érdekében szükséges.

7.3. Harmadik személy magatartása

Az Üzemeltető nem felel a vendégek egymás közötti magatartásából, cselekményéből vagy mulasztásából eredő károkért.

A vendégek egymásnak okozott kárait közvetlenül egymás között kötelesek rendezni.

7.4. Kamerarendszer

A hajó területén vagyonvédelmi és biztonsági célból kamerarendszer működik.

A kamerafelvételek készítésének célja a személy- és vagyonbiztonság biztosítása, valamint jogvita esetén a tényállás tisztázása.

A kamerafelvételek visszakeresése és kiadása kizárólag indokolt esetben, az adatvédelmi jogszabályok keretei között, az Üzemeltető mérlegelése alapján történik.

Az Üzemeltető nem köteles kamerafelvételek visszakeresésére egyedi elveszett tárgy esetén.

A kamerafelvételek jogszabályban meghatározott esetben és módon az arra jogosult hatóság részére átadhatók. Az Üzemeltető a jogszerű hatósági megkeresések teljesítésében együttműködik.

A kamerás megfigyelésre vonatkozó részletes adatkezelési szabályokat külön adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

7.5. Vis maior

Az Üzemeltető nem felel az olyan, működési körén kívül eső, elháríthatatlan okból bekövetkező eseményekért, amelyek a rendezvény megtartását, folytatását vagy a szolgáltatás nyújtását részben vagy egészben akadályozzák.

Vis maiornak minősül különösen, de nem kizárólag:

- hatósági intézkedés vagy korlátozás,
- közműszolgáltatás (áram-, víz-, hálózat) kimaradása,
- rendkívüli időjárási esemény,
- műszaki meghibásodás, amely az Üzemeltetőnek fel nem róható,
- közbiztonsági okból elrendelt korlátozás.

Az ilyen eseményekből eredő károkért az Üzemeltető – a jogszabályok által megengedett mértékig – felelősséget nem vállal.

VIII. Károkozás és kártérítés

8.1. Általános rendelkezés

A vendég köteles megtéríteni minden olyan kárt, amelyet a hajó területén szándékosan vagy gondatlan magatartásával okoz.

8.2. Rongálás és vandalizmus

A falak, mosdók, bútorok, pultok vagy egyéb berendezések összefirkálása, graffitizése vagy bármely módon történő megrongálása esetén a helyreállítás teljes költsége a károkozót terheli, ideértve különösen a tisztasági festés, javítás vagy csere költségeit.

Amennyiben a károkozó személye nem azonosítható, külső szervezésű rendezvény esetén az Üzemeltető jogosult a kár összegét a rendezvény szervezőjével szemben érvényesíteni.

8.3. Technikai eszközök védelme

A DJ pult, hangtechnikai és fénytechnikai berendezések kiemelt védelem alatt állnak.

Ezen eszközök megrongálása, különösen ital vagy egyéb folyadék ráömlése esetén, a károkozó köteles a javítás, csere vagy szakértői vizsgálat teljes költségét megtéríteni.

8.4. Hatósági intézkedés

Amennyiben a vendég jogellenes magatartása hatósági intézkedést von maga után, az ebből eredő költségek és jogkövetkezmények a vendéget terhelik.

Súlyos vagy szándékos károkozás esetén az Üzemeltető jogosult rendőrségi feljelentést tenni.

IX. Kép- és hangfelvétel

9.1. Rendezvényfelvétel

A hajó területén tartott rendezvényeken az Üzemeltető vagy az adott rendezvény szervezője megbízásából kép- és hangfelvétel készülhet.

A felvételek célja a rendezvény dokumentálása, valamint az Üzemeltető és/vagy az adott rendezvény marketing- és promóciós célú megjelenítése. A felvételek jellemzően a rendezvény hangulatát bemutató tömegfelvételek.

9.2. Felhasználás

A készített felvételek felhasználhatók különösen az Üzemeltető és/vagy a rendezvény szervezőjének:

- weboldalan,
- közösségi média felületein,
- online és offline marketinganyagaiban,
- reklám- és promóciós kampányaiban.

9.3. Tömegfelvétel

A rendezvényeken elsősorban a fellépőkről, valamint a rendezvény hangulatát bemutató tömegfelvételek készülnek.

A vendég tudomásul veszi, hogy nyilvános rendezvényen való részvétel esetén róla is készülhet felvétel.

A rendezvényeken előfordulhat, hogy a rendezvényfotósok vagy videósok egyes vendégekről külön felvételt (különösen csoportképet, portrét vagy közös fotót) készítenek. Az ilyen felvétel készítése a vendég önkéntes közreműködésével történik.

Amennyiben a vendég nem kíván szerepelni a felvételeken, ezt a rendezvényfotós vagy az Üzemeltető felé jelezheti.

9.4. Adatkezelés

A felvételek kezelése a vonatkozó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően történik. A részletes adatkezelési szabályokat külön adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

A vendég jogosult az adatkezeléssel kapcsolatos jogait a külön adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint gyakorolni.

9.5. Felvételkészítés korlátozása

A hajó területén a vendégek részéről történő kép- és hangfelvétel készítése nem sértheti más személyek személyiségi jogait, emberi méltóságát vagy az Üzemeltető jogos gazdasági érdekeit.

Tilos a hajó munkaterületein (különösen pult mögött, backstage területen, technikai helyiségekben) engedély nélküli kép- vagy hangfelvétel készítése.

Tilos a személyzet tagjairól munkavégzésük során kifejezetten célzott, zavaró vagy visszaélésszerű felvétel készítése.

Tilos ellátásra szoruló, magatehetetlen vagy kiszolgáltatott helyzetben lévő személyről kép- vagy hangfelvételt készíteni.

Az ilyen magatartás azonnali intézkedést, eltávolítást, valamint szükség esetén jogi lépések megtételét vonhatja maga után.

X. Eltávolítás és kitiltás

10.1. Azonnali eltávolítás

Az Üzemeltető, a biztonsági szolgálat vagy a hajó személyzete jogosult a vendéget a hajó területéről azonnal eltávolítani, amennyiben a vendég a Házirendet megsérti, másokat veszélyeztet, jogellenes magatartást tanúsít, vagy a rendezvény rendjét zavarja.

10.2. Határozatlan idejű kitiltás

Súlyos vagy ismétlődő házirendszértés esetén az Üzemeltető jogosult a vendéget határozatlan időre kitiltani a hajó területéről.

A kitiltás külön írásbeli értesítés nélkül is érvényes.

A kitiltott személy belépése a hajó területére tilos.

10.3. Jegyvásárlás kitiltás esetén

A kitiltott személy által megvásárolt jegy a belépésre nem jogosít. A kitiltás ténye jegyvisszatérítési kötelezettséget nem keletkeztet.

10.4. Rendőrség bevonása

Jogellenes magatartás, erőszak, kábítószerrel kapcsolatos cselekmény, vagy jelentős károkozás esetén az Üzemeltető jogosult rendőrségi intézkedést kezdeményezni.

10.5. Visszatérés megtagadása

Az Üzemeltető fenntartja a jogot arra, hogy a hajó területére történő belépést indokolás nélkül megtagadja.

XI. Panaszkezelés

A vendég a szolgáltatással kapcsolatos panaszát a helyszínen szóban a személyzet részére, illetve írásban az Üzemeltető hivatalos elérhetőségein teheti meg.

Az Üzemeltető a hozzá érkezett írásbeli panaszokra ésszerű határidőn belül, de legkésőbb 30 napon belül válaszol.

A vendég jogosult a vonatkozó jogszabályok alapján a vásárlók könyvébe bejegyzést tenni.

Amennyiben a panasz rendezése nem vezet eredményre, a vendég jogosult a hatáskörrel rendelkező fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulni.

Az Üzemeltető törekszik a vitás helyzetek békés, helyszíni rendezésére.

XII. Záró rendelkezések

12.1. A Házi rend módosítása

Az Üzemeltető fenntartja a jogot a Házi rend egyoldalú módosítására.

A mindenkor hatályos Házi rend a hajó területén, valamint az Üzemeltető hivatalos felületein kerül közzétételre.

12.2. Irányadó jog

A jelen Házi rendre és annak értelmezésére a magyar jog az irányadó.

12.3. Hatálybalépés

Jelen Házirend a közzététel napján lép hatályba.

A Házirend visszavonásig érvényes.

Üzemeltető adatai:

Cégnév: **Tripfood Kft.**

Székhely: 1136 Budapest, Hegedűs Gyula utca 29. A Ü 1.

Levelezési cím: **1011 Budapest, Szilágyi Dezső tér 2-es móló – Kassa hajó**

E-mail: kassa.iroda@gmail.com

Adószám: 14131871-2-41

Cégjegyzékszám: 01-09-322553